MEGA BLACK FRIDAY DO HORTA · 2026

TERMO DE USO E CONDIÇÕES DE COMPRA

Acesso Vitalício a Todos os Cursos do Chef Marcelo Horta + Comunidade Tribo Sem Glúten

Contrato de adesão · Versão novembro de 2026

Leia com atenção antes de concluir a compra. Este é um contrato de adesão. Para facilitar sua leitura, as cláusulas que **limitam direitos** do CONTRATANTE estão destacadas **em negrito e dentro de caixa sombreada**, conforme o art. 54, §4º, do Código de Defesa do Consumidor. A oferta completa, tal como apresentada na página de vendas, está reproduzida no **Anexo I**, que faz parte integrante deste Termo.

QUADRO-RESUMO DA CONTRATAÇÃO

Item	Condição
Produto	Acesso Vitalício – Mega Black Friday do Horta 2026 (“OFERTA”)
CONTRATADA	M2L Consultoria e Treinamento Ltda. · CNPJ 37.537.564/0001-78
O que está incluído	15 (quinze) cursos do Chef Marcelo Horta listados no Anexo I Comunidade Tribo Sem Glúten, com aulas ao vivo em regra quinzenais Atualizações dos cursos e da Tribo, suporte via WhatsApp e e-mail, material para impressão, certificado, aulas offline e comunidade de alunos
Prazo de acesso	Vitalício, no sentido definido na Cláusula 4 (enquanto o produto existir e for operado)
Investimento – Alunos	R$ 1.197,00 à vista ou 12x de R$ 115,21 (Lote Especial)
Investimento – Não Alunos	R$ 1.697,00 à vista ou 12x de R$ 163,34 (Lote Especial)
Bônus por ordem de compra	Encontro presencial com o Chef em São Paulo – 100 primeiros

Item	Condição
	Livro físico “Guia da Confeitaria Inclusiva” – 500 primeiros
Garantia / arrependimento	7 (sete) dias corridos a contar da compra, com devolução de 100% do valor pago
Plataforma	Hotmart (hospedagem, área de membros e pagamento)
Foro	Domicílio do CONTRATANTE (art. 101, I, do CDC)

DAS PARTES

I. CONTRATADA: M2L CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob o nº 37.537.564/0001-78, com sede na Alameda Rio Negro, nº 500, Andar 5, Salas 501 a 508, Torre B, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06454-000, titular e responsável pela comercialização da OFERTA objeto deste Termo, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**.

II. CONTRATANTE: pessoa que adquire a OFERTA “Acesso Vitalício – Mega Black Friday do Horta 2026”, identificada eletronicamente no momento da compra, mediante o preenchimento de seus dados pessoais e a confirmação do pagamento na plataforma eletrônica indicada pela CONTRATADA, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**.

As partes acima qualificadas celebram o presente **Termo de Uso e Condições de Compra**, que detalha os produtos e serviços entregues por meio da campanha de novembro de 2026 do Chef Marcelo Horta e estabelece as regras de utilização do Acesso Vitalício, mediante as cláusulas e condições seguintes.

CLÁUSULA 1 · DAS DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo, as palavras e expressões abaixo, quando grafadas com iniciais maiúsculas, terão o seguinte significado:

a) **Termo:** O presente Termo de Uso e Condições de Compra, incluindo o Anexo I;

b) **OFERTA ou Acesso Vitalício:** o produto “Acesso Vitalício – Mega Black Friday do Horta 2026”, composto pelos Cursos Incluídos, pela Comunidade Tribo Sem Glúten e pelos Recursos Complementares, nos termos do Anexo I;

c) **Página de Vendas:** a página oficial da campanha “Mega Black Friday do Horta”, cujo conteúdo comercial está reproduzido no Anexo I;

d) **Cursos Incluídos:** os 15 (quinze) cursos online do Chef Marcelo Horta relacionados taxativamente no Anexo I;

e) **Tribo ou Comunidade Tribo Sem Glúten:** a comunidade online de alimentação sem glúten e sem leite do Chef Marcelo Horta, composta pelo acervo de receitas gravadas, pelas Aulas ao Vivo e pelo ambiente de interação entre os membros;

f) **Aulas ao Vivo:** transmissões online da Tribo, conduzidas pelo Chef Marcelo Horta, com periodicidade em regra quinzenal, para ensino de receitas e esclarecimento de dúvidas;

g) **Atualizações:** revisões, correções, regravações, acréscimos de aulas, módulos ou materiais feitos nos Cursos Incluídos e na Tribo, bem como as novas receitas ensinadas nas Aulas ao Vivo;

h) **Recursos Complementares:** suporte via WhatsApp e e-mail, material para impressão, certificado, aulas para assistir offline e comunidade de alunos;

i) **Bônus por Ordem de Compra:** o Encontro Presencial com o Chef em São Paulo (100 primeiros incritos) e o Livro Físico “Guia da Confeitaria Inclusiva” (500 primeiros inscritos), regidos pela Cláusula 9;

j) **Lote:** cada faixa de preço da campanha, com valor e quantidade ou prazo próprios, sendo o “Lote Especial” o de menor preço;

k) **Aluno:** pessoa que, no momento da compra, já possua aquisição aprovada de ao menos um curso ou produto do Chef Marcelo Horta, validada pelo cadastro (CPF e/ou e-mail); **Não Aluno:** qualquer outro adquirente;

l) **Plataforma:** o ambiente digital de hospedagem, área de membros e processamento de pagamentos escolhido pela CONTRATADA, atualmente a Hotmart;

m) **CDC:** Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); **CC:** Código Civil (Lei nº 10.406/2002); **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018); **LDA:** Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998);

n) **Dispositivo compatível:** computador, notebook, tablet ou smartphone com acesso à internet e capacidade de reproduzir vídeo e áudio;

o) **Endereço IP:** endereço de protocolo de internet que identifica um dispositivo em uma rede; **Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados ao navegador do CONTRATANTE durante o acesso;

p) **Dado pessoal, Dado anonimizado, Controlador e Operador:** conforme definidos no art. 5º da LGPD, sendo a CONTRATADA a Controladora dos dados tratados em razão deste Termo;

q) **Chargeback:** contestação de transação feita pelo titular do cartão perante a administradora ou emissor, com a reversão do pagamento.

CLÁUSULA 2 · DA ADESÃO, DO CONSENTIMENTO E DA CAPACIDADE

2.1. A adesão a este Termo constitui manifestação livre, informada e inequívoca de vontade do CONTRATANTE e estabelece vínculo contratual com a CONTRATADA, regido pelas condições aqui previstas e, supletivamente, pelo CDC e pelo CC.

2.2. Antes de concluir a compra, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo, o Anexo I e a Política de Privacidade da CONTRATADA, disponíveis nos canais oficiais e na Plataforma.

2.3. O aceite eletrônico, mediante a marcação da opção "Li e aceito" ou a conclusão do pagamento, dispensa assinatura física e é requisito para a liberação do acesso, nos termos do art. 107 do CC e da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

2.4. Ao adquirir a OFERTA, o CONTRATANTE também se vincula aos termos de uso e às políticas das plataformas de terceiros utilizadas para hospedagem, pagamento e interação, tais como Hotmart, WhatsApp, Instagram e similares, que são de responsabilidade de seus respectivos titulares.

2.5. Podem contratar pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos e civilmente capazes, bem como pessoas jurídicas, para uso **pessoal ou profissional próprio**, vedado o uso coletivo ou a revenda do acesso. Menores de idade somente poderão utilizar os conteúdos se a compra for realizada por seu representante legal, que responderá integralmente pelo uso e pelo cumprimento deste Termo.

2.6. Se o representante legal constatar que menor sob sua responsabilidade utiliza os serviços sem autorização, deverá comunicar o fato imediatamente ao suporte, para bloqueio do acesso.

2.7. O CONTRATANTE que não concordar com este Termo deverá abster-se de concluir a compra.

CLÁUSULA 3 · DO OBJETO E DO CONTEÚDO DA OFERTA

3.1. Constitui objeto deste Termo a concessão ao CONTRATANTE de licença de acesso vitalício, pessoal e intransferível, ao conjunto de produtos e serviços descritos a seguir e detalhados no Anexo I:

a) **Cursos Incluídos:** acesso ilimitado aos 15 (quinze) cursos do Chef Marcelo Horta relacionados no Anexo I, quais sejam: Panificação Sem Glúten; Pão Francês Sem Glúten; Pães Low Carb; Fábrica de Bolos Caseiros; Confeitaria Inclusiva; Doceria do Bem; Chocolate do Bem; Colomba Pascal Sem Glúten; Pizza do Bem; Salgadinho do

Bem; Especial de Festa Junina; Massas Frescas Sem Glúten; Laticínios do Bem; Sorvetes do Bem; e Panetone Sem Glúten;

b) **Comunidade Tribo Sem Glúten:** acesso vitalício ao acervo de receitas gravadas (atualmente cerca de 150), às Aulas ao Vivo e ao ambiente de interação entre membros, conforme a Cláusula 5;

c) **Atualizações** dos Cursos Incluídos e da Tribo, conforme a Cláusula 6;

d) **Suporte vitalício** via WhatsApp e e-mail, conforme a Cláusula 7;

e) **Recursos Complementares:** material disponível para impressão, certificado de conclusão, aulas para assistir offline pelo aplicativo da Plataforma e comunidade de alunos;

f) **Bônus por Ordem de Compra**, exclusivamente aos adquirentes que se enquadrarem nos critérios da Cláusula 9.

3.2. A expressão "acesso ilimitado" significa que o CONTRATANTE poderá assistir às aulas quantas vezes desejar, sem limite de visualizações, observados os limites técnicos de dispositivos e sessões simultâneas da Plataforma e as regras de uso pessoal deste Termo.

> **3.3. A relação de Cursos Incluídos é taxativa. Cursos, programas, mentorias, eventos ou produtos lançados pelo Chef Marcelo Horta após a data da compra não integram automaticamente a OFERTA, salvo se a CONTRATADA, por liberalidade, decidir incluí-los, sem que isso crie obrigação para o futuro.**

3.4. O curso Massas Frescas Sem Glúten foi desenvolvido em conjunto com o chef convidado Luiz Horta. A participação de convidados nos cursos ou na Tribo não altera a responsabilidade da CONTRATADA pela entrega da OFERTA.

CLÁUSULA 4 · DO ACESSO VITALÍCIO: ALCANCE E LIMITES

4.1. O acesso será liberado em ambiente virtual da Plataforma após a confirmação do pagamento, em regra de forma imediata no caso de cartão de crédito e Pix, e após a compensação no caso de boleto bancário.

> **4.2. O termo "vitalício" refere-se ao direito de acesso do CONTRATANTE durante todo o tempo em que os Cursos Incluídos e a Tribo existirem e forem operados pela CONTRATADA ou por quem a suceder, e não à vida do CONTRATANTE nem à manutenção perpétua de determinada plataforma tecnológica.**

4.3. A CONTRATADA poderá migrar, substituir ou atualizar a Plataforma por critérios técnicos ou comerciais, assegurando ao CONTRATANTE a continuidade do acesso aos conteúdos contratados em ambiente equivalente, sem custo adicional.

4.4. A CONTRATADA poderá reorganizar, regravar, atualizar ou substituir aulas e materiais, desde que mantida a equivalência pedagógica e temática dos Cursos Incluídos, sem redução do conteúdo essencial ofertado.

4.5. Em caso de encerramento das atividades da CONTRATADA ou de descontinuação definitiva de algum Curso Incluído ou da Tribo, o CONTRATANTE será comunicado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias e poderá, dentro desse prazo, baixar as aulas e os materiais disponíveis para uso exclusivamente pessoal, permanecendo em vigor todas as regras de proteção da propriedade intelectual deste Termo.

4.6. O acesso vitalício abrange o conteúdo digital online. Eventos presenciais ou híbridos, mentorias individuais, consultorias, pós-graduações e atendimentos personalizados não integram a OFERTA, **ressalvados apenas os Bônus por Ordem de Compra expressamente previstos na Cláusula 9**, que seguem regras próprias.

4.7. O CONTRATANTE não adquire direito sobre o formato, layout, estrutura ou funcionalidades da Plataforma, que podem evoluir conforme o desenvolvimento tecnológico.

CLÁUSULA 5 · DA COMUNIDADE TRIBO SEM GLÚTEN E DAS AULAS AO VIVO

5.1. Pela primeira vez, a Tribo é oferecida com acesso vitalício, **sem necessidade de renovação anual** e sem cobrança adicional, enquanto a comunidade existir e for operada, nos termos da Cláusula 4.

5.2. As Aulas ao Vivo serão conduzidas pelo Chef Marcelo Horta com periodicidade **em regra quinzenal**, para ensino de receitas inéditas e esclarecimento de dúvidas. As datas e horários serão informados com antecedência nos canais oficiais da Tribo.

5.3. A periodicidade quinzenal poderá sofrer ajustes pontuais em razão de feriados, férias, viagens, problemas de saúde, falhas técnicas ou motivos de força maior, hipótese em que a CONTRATADA buscará reagendar a aula. Em caso de impedimento temporário do Chef, a aula poderá ser conduzida por sua equipe ou por chef convidado. Tais ajustes não caracterizam descumprimento contratual nem geram direito a reembolso.

5.4. As Aulas ao Vivo poderão ser gravadas e incorporadas ao acervo da Tribo, a critério da CONTRATADA. O envio de perguntas durante a transmissão não garante que todas sejam respondidas ao vivo, dado o volume de participantes.

5.5. O acervo de receitas gravadas mencionado na Página de Vendas (cerca de 150 receitas) corresponde ao conteúdo existente na data da campanha e poderá ser ampliado ao longo do tempo.

5.6. A participação na Tribo e na comunidade de alunos está sujeita às regras de conduta da Cláusula 15.

CLÁUSULA 6 · DAS ATUALIZAÇÕES

6.1. Estão incluídas na OFERTA, sem custo adicional, todas as Atualizações futuras dos Cursos Incluídos e da Tribo, assim entendidas as revisões, novas aulas, novos módulos e materiais acrescentados a esses mesmos cursos e à Tribo.

6.2. A periodicidade e o conteúdo das Atualizações são definidos pela CONTRATADA conforme sua programação pedagógica e editorial.

> **6.3. A ausência de Atualização em determinado curso, não gera direito a indenização, abatimento, reembolso ou alegação de descumprimento, pois a obrigação essencial da CONTRATADA é a manutenção do acesso aos conteúdos contratados.**

CLÁUSULA 7 · DO SUPORTE VITALÍCIO

7.1. A CONTRATADA disponibilizará suporte vitalício, enquanto o CONTRATANTE mantiver acesso à OFERTA, por meio de **WhatsApp e e-mail** oficiais informados na Plataforma.

7.2. O suporte compreende:

a) **suporte técnico:** login, recuperação de senha, liberação de acesso, carregamento de vídeos, aplicativo e demais aspectos operacionais da Plataforma;

b) **suporte de receitas:** orientações da equipe do Chef para identificar erros de preparo, sugerir substituições de ingredientes e adaptar as receitas dos cursos aos ingredientes disponíveis na região do CONTRATANTE, no Brasil ou no exterior.

7.3. O atendimento será prestado pela equipe da CONTRATADA, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais, em prazo razoável conforme a ordem de chegada das solicitações.

> **7.4. O suporte não compreende atendimento pessoal pelo Chef Marcelo Horta, consultoria para negócios, desenvolvimento de receitas exclusivas ou de produtos para fins industriais, elaboração de fichas técnicas e rotulagem, orientação nutricional, médica ou de saúde, nem a correção de receitas que não constem dos Cursos Incluídos ou da Tribo.**

7.5. Mensagens enviadas por canais não oficiais (perfis pessoais, comentários em redes sociais, mensagens diretas ao Chef) não são consideradas solicitações de suporte e não vinculam a CONTRATADA.

7.6. A CONTRATADA poderá alterar ou substituir os canais de atendimento, mediante divulgação nos meios oficiais, mantido ao menos um canal escrito de atendimento.

CLÁUSULA 8 · DO INVESTIMENTO, DOS LOTES E DA CONDIÇÃO DE ALUNO

8.1. O investimento no Lote Especial da campanha é o seguinte:

Perfil	À vista	Parcelado no cartão
Aluno	R$ 1.197,00	12x de R$ 115,21
Não Aluno	R$ 1.697,00	12x de R$ 163,34

8.2. O valor parcelado inclui os juros e encargos de parcelamento cobrados pela Plataforma de pagamento, que serão informados de forma clara no checkout, antes da conclusão da compra, nos termos do art. 52 do CDC.

8.3. O valor de referência de R$ 14.632,00, indicado na Página de Vendas, corresponde à soma dos preços avulsos dos Cursos Incluídos com a Tribo por 10 (dez) anos, e tem finalidade meramente comparativa.

8.4. A campanha é dividida em Lotes. Ao término de cada Lote, por esgotamento de vagas ou decurso do prazo informado na Página de Vendas, o valor será reajustado para o Lote seguinte.

> **8.5. O CONTRATANTE paga o valor vigente no momento da compra. A diferença de preço entre Lotes, ou eventuais condições mais vantajosas oferecidas posteriormente, não gera direito a restituição, compensação ou complementação de valores.**

8.6. O preço de Aluno é condicionado à validação da condição de Aluno no cadastro, pelo CPF e/ou e-mail vinculados a compra anterior aprovada.

> **8.7. Constatado que o adquirente do preço de Aluno não preenche o requisito do item 8.6, a CONTRATADA poderá, à escolha do CONTRATANTE, (i) cobrar a diferença para o preço de Não Aluno ou (ii) cancelar a compra com restituição integral do valor pago, liberando o acesso apenas após a regularização.**

8.8. A diferenciação de preços entre Alunos e Não Alunos é política comercial de fidelização, divulgada de forma transparente na Página de Vendas, e não constitui prática discriminatória.

8.9. Na hipótese de inadimplência, cancelamento indevido do pagamento ou fraude, o acesso poderá ser suspenso até a regularização, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

CLÁUSULA 9 · DOS BÔNUS EXCLUSIVOS PARA OS PRIMEIROS INSCRITOS

9.A · Regras comuns aos dois bônus

9.1. A ordem de inscrição será apurada pela **data e hora de aprovação do pagamento** registradas na Plataforma, e não pela data de emissão de boleto ou de início do checkout.

9.2. Perdem o direito ao bônus as compras canceladas, reembolsadas, estornadas, objeto de chargeback ou de fraude. A vaga liberada poderá ser repassada ao próximo adquirente na ordem de compra, a critério da CONTRATADA.

9.3. Para preservar a igualdade entre os adquirentes e o direito de arrependimento de todos, a confirmação dos contemplados e o envio dos bônus ocorrerão **após o término do prazo de garantia de 7 (sete) dias** de cada compra.

9.4. Os bônus são pessoais, intransferíveis e não conversíveis em dinheiro, crédito ou outro produto. A CONTRATADA informará aos contemplados, por e-mail ou WhatsApp cadastrados, que foram selecionados.

9.B · Encontro presencial com o Chef em São Paulo (100 primeiros)

9.5. Os 100 (cem) primeiros adquirentes participarão de um encontro presencial de um dia com o Chef Marcelo Horta, na cidade de São Paulo/SP, cuja data, horário, local e programação serão comunicados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

9.6. O contemplado deverá confirmar presença dentro do prazo indicado na comunicação, sob pena de liberação da vaga ao próximo da lista.

9.7. Transporte, hospedagem, alimentação fora do evento e demais despesas pessoais de deslocamento são de responsabilidade do participante. O bônus contempla apenas a pessoa do adquirente, sem acompanhantes, salvo autorização expressa da CONTRATADA ou acompanhante necessário a pessoa com deficiência.

9.8. O não comparecimento, por qualquer motivo, não dá direito a nova data, reembolso ou compensação. Em caso fortuito ou força maior, a CONTRATADA poderá remarcar o encontro ou substituí-lo por experiência equivalente.

9.9. Durante o encontro, o participante deverá observar as regras do local e de convivência, podendo ser retirado em caso de conduta inadequada. O evento poderá ser fotografado e filmado, aplicando-se a Cláusula 14.

9.C · Livro físico “Guia da Confeitaria Inclusiva” (500 primeiros)

9.10. Os 500 (quinhentos) primeiros adquirentes receberão, sem custo adicional e com frete pago pela CONTRATADA, um exemplar impresso do livro “Guia da Confeitaria Inclusiva”, de autoria do Chef Marcelo Horta.

9.11. O envio será feito para endereço no **território nacional** informado pelo contemplado, em formulário próprio ou no cadastro, com prazo estimado de entrega comunicado por e-mail. Contemplados residentes no exterior deverão indicar endereço de entrega no Brasil.

9.12. O contemplado é responsável pela exatidão do endereço. Devoluções por endereço incorreto, incompleto ou por ausência reiterada de recebedor não geram obrigação de reenvio gratuito.

9.13. Avarias no transporte devem ser comunicadas ao suporte em até 7 (sete) dias do recebimento, com fotos, para análise e substituição do exemplar.

CLÁUSULA 10 · DA GARANTIA, DO ARREPENDIMENTO E DO CANCELAMENTO

10.1. O CONTRATANTE terá **7 (sete) dias corridos**, contados da data da compra, para conhecer os conteúdos, assistir às aulas, fazer as receitas e conhecer a Tribo. Se, por qualquer motivo, decidir desistir, receberá **100% (cem por cento) do valor pago**, nos termos do art. 49 do CDC.

10.2. O pedido deve ser feito dentro do prazo, pela própria Plataforma ou pelos canais de suporte. A restituição seguirá o meio de pagamento utilizado e os prazos operacionais da Plataforma e da administradora do cartão.

10.3. Exercido o arrependimento, o acesso à OFERTA será encerrado e o CONTRATANTE perderá o direito aos Bônus por Ordem de Compra.

10.4. Decorrido o prazo de 7 (sete) dias, não haverá cancelamento com reembolso, ainda que o CONTRATANTE não utilize os conteúdos, considerando que a OFERTA é produto digital entregue integral e imediatamente, ressalvados os casos de vício do produto ou serviço previstos nos arts. 18 a 20 do CDC.

10.5. Em compras parceladas, o cancelamento dentro do prazo de garantia abrange todas as parcelas; fora dele, as parcelas permanecem devidas até a quitação integral.

10.6. Se o pagamento for feito com cartão de terceiro, o CONTRATANTE declara possuir autorização do titular e responde por eventual fraude, estorno ou contestação.

10.7. A abertura de chargeback fora das hipóteses legais, após o uso dos conteúdos, autoriza o bloqueio imediato do acesso e a cobrança do valor devido, sem prejuízo das medidas cabíveis. O CONTRATANTE deve, preferencialmente, buscar o suporte antes de contestar a transação.

CLÁUSULA 11 · DO CADASTRO, DAS CREDENCIAIS E DAS REGRAS DE USO

11.1. O CONTRATANTE deverá fornecer dados completos, verdadeiros e atualizados no cadastro (nome, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone e dados de pagamento) e mantê-los atualizados. As comunicações enviadas aos contatos cadastrados, inclusive por e-mail e WhatsApp, serão consideradas válidas.

11.2. É vedado o uso de identidade falsa, de dados ou credenciais de terceiros. A CONTRATADA poderá adotar procedimentos de verificação cadastral e de titularidade do pagamento.

11.3. Login e senha são pessoais e intransferíveis. O CONTRATANTE responde por todos os atos praticados com suas credenciais e deverá alterar a senha e comunicar a CONTRATADA em caso de suspeita de uso indevido.

> **11.4. A CONTRATADA poderá suspender ou cancelar definitivamente o acesso, sem reembolso, nas hipóteses de: (a) compartilhamento de login e senha ou uso coletivo do acesso; (b) acessos simultâneos ou em localidades incompatíveis que indiquem compartilhamento; (c) reprodução, gravação, distribuição ou venda dos conteúdos; (d) fraude; (e) uso para fins ilícitos ou contrários à boa-fé; (f) violação grave ou reiterada deste Termo. Nas hipóteses de suspeita, o CONTRATANTE será notificado e poderá apresentar esclarecimentos antes do cancelamento definitivo, salvo em caso de pirataria comprovada.**

11.5. A CONTRATADA poderá utilizar ferramentas de segurança, inclusive verificação de IP, geolocalização e sessões simultâneas, para coibir fraude e pirataria.

11.6. O CONTRATANTE é responsável por dispor de internet de qualidade e de Dispositivo compatível, com os softwares necessários (como leitor de PDF e o aplicativo da Plataforma).

11.7. As **aulas offline** estarão disponíveis por meio do recurso de download do aplicativo da Plataforma, enquanto essa funcionalidade for oferecida. Os arquivos baixados permanecem protegidos dentro do aplicativo, sendo vedada sua extração ou cópia.

11.8. O **material para impressão** destina-se exclusivamente ao uso pessoal do CONTRATANTE, vedada sua reprodução para terceiros, venda ou distribuição.

11.9. Interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualizações, instabilidade da Plataforma, de redes ou de energia, caso fortuito ou força maior não caracterizam descumprimento, devendo a CONTRATADA envidar esforços para o pronto restabelecimento do acesso.

CLÁUSULA 12 · DA NATUREZA EDUCACIONAL, DA SAÚDE E DO USO COMERCIAL DAS RECEITAS

12.1. A OFERTA possui natureza de **curso livre**, com finalidade educacional e informativa, voltada ao ensino de culinária sem glúten, sem leite, low carb e sem açúcar, e **não confere habilitação profissional, diploma ou titulação acadêmica**.

12.2. O **certificado** será emitido pela Plataforma após o cumprimento dos critérios de conclusão de cada curso, e atesta a participação em curso livre.

> **12.3. Os conteúdos não substituem orientação médica, nutricional ou de outro profissional de saúde. Pessoas com doença celíaca, alergias, intolerâncias, diabetes ou outras condições de saúde devem consultar seu médico ou nutricionista antes de alterar sua alimentação. Referências a controle de glicemia ou emagrecimento têm caráter meramente informativo.**
>
> **12.4. O CONTRATANTE é responsável pela escolha, procedência e rotulagem dos ingredientes que utilizar, bem como pelos cuidados para evitar contaminação cruzada com glúten, leite e alérgenos em sua cozinha. O resultado das receitas pode variar conforme ingredientes, marcas, forno, altitude, clima e técnica de execução.**

12.5. O CONTRATANTE poderá produzir e vender os alimentos que aprender a fazer nos cursos, sendo exclusivamente seu o risco da atividade e a responsabilidade pelo cumprimento das normas aplicáveis, tais como as exigências da vigilância sanitária, as regras de boas práticas de fabricação, a rotulagem de alimentos e de alérgenos, a declaração obrigatória “contém glúten” ou “não contém glúten” (Lei nº 10.674/2003) e as obrigações fiscais.

12.6. Os conteúdos sobre precificação, embalagem e divulgação são orientações gerais e **não constituem promessa de faturamento ou de resultado financeiro**.

12.7. Menções a produtos ou marcas de terceiros (por exemplo, versões caseiras inspiradas em produtos industrializados conhecidos) têm caráter meramente descritivo e não indicam vínculo, patrocínio ou autorização desses titulares.

CLÁUSULA 13 · DA LICENÇA DE USO E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. A CONTRATADA concede ao CONTRATANTE licença limitada, pessoal, intransferível, não exclusiva e não sublicenciável de uso dos conteúdos da OFERTA, para fins pessoais e educativos, observado o item 12.5.

13.2. A licença não implica cessão de direitos autorais, marcas, metodologias, receitas autorais, nomes de cursos ou demais direitos de propriedade intelectual, que permanecem

com a CONTRATADA ou com seus licenciantes, inclusive o Chef Marcelo Horta, nos termos da LDA e da Lei nº 9.279/1996.

13.3. É expressamente proibido ao CONTRATANTE, sem autorização prévia e por escrito:

a) reproduzir, gravar a tela, capturar, baixar fora do recurso oficial, armazenar, transmitir, exibir publicamente, disponibilizar, vender ou divulgar, total ou parcialmente, aulas, Aulas ao Vivo, apostilas, receitas, imagens ou áudios;

b) ministrar cursos, aulas, oficinas ou mentorias, gratuitos ou pagos, reproduzindo o conteúdo, a metodologia ou as receitas dos Cursos Incluídos e da Tribo;

c) publicar receitas dos cursos em livros, blogs, redes sociais ou outros meios, apresentando-as como próprias ou atribuindo-as ao Chef sem autorização;

d) utilizar os conteúdos para treinar, alimentar ou ajustar sistemas de inteligência artificial, ou submetê-los a ferramentas que os reproduzam ou transformem para distribuição;

e) remover marcas, avisos de direitos, marcas d'água ou proteções tecnológicas, ou usar robôs, scripts e meios automatizados de coleta;

f) mascarar IP ou localização para contornar limites, fraudar o sistema ou responsabilizar terceiros;

g) permitir, auxiliar ou incentivar que terceiros pratiquem qualquer dessas condutas.

13.4. A violação desta cláusula sujeita o CONTRATANTE ao cancelamento imediato e definitivo do acesso, sem reembolso, e às sanções civis e penais cabíveis, inclusive as previstas nos arts. 101 a 110 da LDA e no art. 184 do Código Penal, além da indenização pelos danos causados.

13.5. As obrigações desta cláusula permanecem em vigor mesmo após o encerramento do acesso, por qualquer motivo.

CLÁUSULA 14 · DA AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM, VOZ E DEPOIMENTOS

14.1. O CONTRATANTE autoriza, de forma gratuita, o uso de sua imagem, nome, voz e manifestações captados em Aulas ao Vivo, na comunidade, no encontro presencial ou em outras atividades da OFERTA, bem como dos depoimentos, fotos de receitas e publicações que fizer espontaneamente mencionando os cursos, o Chef ou a CONTRATADA.

14.2. A autorização abrange a reprodução, edição, exibição e divulgação desse material, sem limitação territorial, em plataformas de ensino, redes sociais, sites, anúncios e materiais institucionais da CONTRATADA e do Chef Marcelo Horta, sempre de forma respeitosa e compatível com a boa-fé, nos termos dos arts. 11 e 20 do CC.

14.3. O CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo, solicitar por escrito que sua imagem não seja utilizada em **novos** materiais publicitários, sem efeito sobre materiais já produzidos ou veiculados, ou sobre gravações que integram o acervo pedagógico da Tribo.

14.4. O CONTRATANTE que não desejar ser filmado nas Aulas ao Vivo poderá manter câmera e microfone desligados e interagir apenas pelo chat.

14.5. O CONTRATANTE declara que os materiais que publicar não violam direitos de terceiros.

CLÁUSULA 15 · DAS REGRAS DE CONDUTA NA COMUNIDADE

15.1. Nos espaços de interação da Tribo, da comunidade de alunos, de grupos de WhatsApp e do encontro presencial, o CONTRATANTE compromete-se a manter conduta respeitosa e colaborativa, sendo vedado: ofensas, discriminação, assédio, conteúdo ilícito ou impróprio; propaganda ou venda de produtos e serviços sem autorização; divulgação de dados pessoais de outros membros; e informações de saúde sabidamente falsas.

15.2. O CONTRATANTE é o único responsável pelo conteúdo que publicar. A CONTRATADA poderá remover publicações que violem estas regras e, em caso de reincidência ou violação grave, suspender a participação nos espaços de interação, mantido o acesso aos cursos gravados, salvo nas hipóteses do item 11.4.

CLÁUSULA 16 · DA PRIVACIDADE E DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

16.1. A CONTRATADA trata os dados pessoais do CONTRATANTE em conformidade com a LGPD, adotando medidas técnicas e administrativas de segurança para protegê-los contra acessos não autorizados, perda, alteração ou tratamento ilícito.

16.2. São tratados dados de identificação e contato (nome, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail, data de nascimento, endereço), credenciais de acesso, dados de pagamento e dados de navegação e uso da Plataforma.

16.3. Os dados são tratados com base na execução do contrato, no cumprimento de obrigação legal, no legítimo interesse e, quando necessário, no consentimento (art. 7º da LGPD), para as seguintes finalidades:

a) cadastro, liberação de acesso e execução deste Termo;

b) processamento de pagamentos e emissão de documentos fiscais;

c) apuração da ordem de compra e entrega dos Bônus, inclusive o envio do livro físico ao endereço informado;

d) suporte, comunicação sobre os cursos, a Tribo e as Aulas ao Vivo;

e) segurança, prevenção à fraude e à pirataria;

f) envio de ofertas e comunicações de marketing, que podem ser recusadas a qualquer tempo;

g) exercício regular de direitos e atendimento a autoridades.

16.4. Os dados poderão ser compartilhados com operadores necessários à execução do contrato, como a Plataforma de pagamento e hospedagem, emissores de nota fiscal, transportadoras e Correios (para o livro físico), serviços de nuvem, atendimento e marketing, sempre restritos à finalidade e sob responsabilidade da CONTRATADA.

16.5. Métricas de navegação poderão ser coletadas, preferencialmente de forma anonimizada, para melhoria da experiência e da Plataforma.

16.6. O CONTRATANTE poderá exercer os direitos dos arts. 17 a 22 da LGPD, entre eles confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento, mediante solicitação aos canais oficiais da CONTRATADA.

16.7. Encerrado o cadastro, os dados serão eliminados em até 180 (cento e oitenta) dias, ressalvada a conservação necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, prevenção à fraude ou uso anonimizado (art. 16 da LGPD).

16.8. A CONTRATADA não se responsabiliza pelas políticas de privacidade de sites e plataformas de terceiros para os quais o CONTRATANTE seja redirecionado.

CLÁUSULA 17 · DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

17.1. O Anexo I integra este Termo. Em caso de dúvida sobre a interpretação, prevalecerá a disposição mais específica, observado o art. 47 do CDC.

17.2. Denúncias e notificações formais deverão ser encaminhadas ao e-mail oficial indicado pela CONTRATADA na Plataforma, canal que não se destina a suporte técnico.

17.3. A nulidade de qualquer cláusula não afetará as demais. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não importa renúncia ou novação.

17.4. Os títulos das cláusulas têm caráter informativo e não limitam seu conteúdo.

> **17.5. A CONTRATADA poderá atualizar este Termo, mediante comunicação prévia pelos canais oficiais. As alterações não poderão reduzir o conteúdo essencial da OFERTA já adquirida nem impor ônus adicional ao CONTRATANTE sem sua concordância.**

17.6. A CONTRATADA poderá ceder os direitos e obrigações deste Termo a terceiro que assuma a operação dos cursos e da Tribo, mediante comunicação ao CONTRATANTE, mantidas integralmente as condições contratadas.

17.7. Este Termo vigora enquanto o CONTRATANTE mantiver acesso à OFERTA, subsistindo, após seu término, as obrigações de propriedade intelectual e de proteção de dados.

17.8. As partes buscarão resolver amigavelmente eventuais divergências pelos canais de suporte e, se necessário, pela plataforma consumidor.gov.br.

17.9. Fica eleito o foro do **domicílio do CONTRATANTE** para dirimir controvérsias decorrentes deste Termo, nos termos do art. 101, I, do CDC. Quando o CONTRATANTE for pessoa jurídica que não se enquadre como consumidora, fica eleito o foro da Comarca de Barueri/SP.

Ao confirmar sua adesão eletrônica, o CONTRATANTE declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo de Uso e Condições de Compra e o seu Anexo I, especialmente as cláusulas destacadas que limitam direitos, a definição de acesso vitalício, as regras dos bônus, da garantia de 7 (sete) dias e da propriedade intelectual.

Barueri/SP, novembro de 2026.

M2L CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA.
CNPJ 37.537.564/0001-78

ANEXO I

DESCRIÇÃO DA OFERTA

Mega Black Friday do Horta 2026 · conforme a Página de Vendas

1. O que o CONTRATANTE leva com a oferta

a) Acesso vitalício e ilimitado a todos os cursos do Chef Marcelo Horta relacionados no item 2.

b) Acesso vitalício à Comunidade Tribo Sem Glúten, com mais de 150 receitas gravadas e aulas ao vivo com o Chef a cada quinze dias.

c) Todas as atualizações futuras dos cursos e da Tribo.

d) Suporte vitalício da equipe do Chef, para ajudar a adaptar receitas e acertar na cozinha.

2. Cursos incluídos

Curso	Conteúdo	Valor avulso de referência
Panificação Sem Glúten	Guia completo da panificação sem glúten: função de cada farinha, montagem de mixes, substitutos do glúten, hidratação e fermentação natural.	R$ 1.997
Pão Francês Sem Glúten	Pãozinho de casca crocante e miolo macio e aerado, com os pontos críticos de temperatura e tempo.	R$ 297
Pães Low Carb	Pães low carb sem glúten à base de farinhas de oleaginosas: pão francês, bagel, hambúrguer, ciabatta, focaccia, pizza, quiche e outros.	R$ 697
Fábrica de Bolos Caseiros (lançamento)	Mais de 15 receitas de bolos caseiros sem glúten, sem leite e sem açúcar, com mixes prontos e passo a passo.	R$ 697
Confeitaria Inclusiva	Formação em confeitaria sem glúten, sem leite e sem açúcar: bolos de festa, tortas, ganaches, buttercream, cremeux, pralinê e bases vegetais (leite condensado, doce de leite e creme de leite). Inclui precificação, embalagem e divulgação.	R$ 997

Curso	Conteúdo	Valor avulso de referência
Doceria do Bem	Brigadeiros, beijinho, cajuzinho, brownies, cookies, cupcakes, pão de mel e outros, sem açúcar, sem glúten e sem leite.	R$ 297
Chocolate do Bem	Barras recheadas, bombons, pirulitos, ovos de Páscoa e versões caseiras de chocolates recheados, sem leite e sem açúcar refinado.	R$ 499
Colomba Pascal Sem Glúten	Colomba cremosa e úmida, com cobertura crocante de amêndoas.	R$ 100
Pizza do Bem	Massas tradicional e low carb, fina e grossa, técnicas de abertura, pizzas salgadas e doces e congelamento.	R$ 297
Salgadinho do Bem (lançamento)	Coxinha, bolinha de queijo, empada, pastel e outros salgados sem glúten e sem leite; módulo de fritar, assar e congelar; aulas para quem quer vender.	R$ 697
Especial de Festa Junina	Arroz doce, curau, bolo pé de moleque, paçoca, cocada cremosa e canjica, sem glúten, sem leite e sem açúcar.	R$ 497
Massas Frescas Sem Glúten	Criado com o chef Luiz Horta: macarrão, nhoque, lasanha e outras massas frescas, do zero.	R$ 697
Laticínios do Bem (lançamento)	Laticínios vegetais: queijos que derretem e gratinam, requeijão, manteiga, iogurte e leite condensado, com fundamentos para adaptar a outras restrições.	R$ 697
Sorvetes do Bem	Sorvetes, picolés, paletas, geladinhos e picolés cobertos, sem glúten, sem leite e sem açúcar refinado.	R$ 697
Panetone Sem Glúten	Panetones e chocotones sem glúten e sem leite, com fermentação natural, no método tradicional italiano adaptado.	R$ 499

Curso	Conteúdo	Valor avulso de referência
Comunidade Tribo Sem Glúten	Comunidade com cerca de 150 receitas gravadas sem glúten e sem leite, aulas ao vivo com o Chef a cada quinze dias e interação entre membros. Na oferta: acesso vitalício.	R$ 497 / ano
TOTAL (cursos + 1 ano de Tribo)		**R$ 10.159**
Referência com 10 anos de Tribo		**R$ 14.632**

Os valores avulsos têm finalidade exclusivamente comparativa (item 8.3 do Termo).

3. Recursos complementares incluídos

a) Suporte vitalício via WhatsApp e e-mail

b) Material disponível para impressão

c) Certificado

d) Aulas para assistir offline

e) Plataforma Hotmart

f) Atualizações incluídas

g) Comunidade de alunos

4. Investimento – Lote Especial

Perfil	À vista	Parcelado no cartão
Aluno (validado no cadastro)	R$ 1.197,00	12x de R$ 115,21
Não Aluno	R$ 1.697,00	12x de R$ 163,34

O Lote Especial é o de menor preço da campanha. Com a virada de lote, o valor é reajustado (itens 8.4 e 8.5 do Termo).

5. Bônus exclusivos para os primeiros inscritos

Bônus	Descrição
Encontro presencial com o Chef em São Paulo – 100 primeiros	Um dia inteiro com o Chef Marcelo Horta, pessoalmente, em São Paulo/SP. Regras na Cláusula 9.B do Termo.
Livro físico "Guia da Confeitaria Inclusiva" – 500 primeiros	Exemplar impresso do livro do Chef, enviado sem custo adicional ao endereço do contemplado no Brasil. Regras na Cláusula 9.C do Termo.

6. Garantia de 7 dias

O CONTRATANTE tem 7 (sete) dias para conhecer todo o conteúdo, assistir às aulas, fazer as receitas e ver a Tribo por dentro. Se, por qualquer motivo, decidir que a oferta não é para ele, recebe de volta 100% do investimento (Cláusula 10 do Termo).